

Élmények Pincéje
<https://www.elmenyekpinceje.hu/>

Adatkezelési tájékoztatója

Hatályos: 2023. augusztus 01. napjától

I. Bevezetés

Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság 9353 Szárföld, Fő utca 37. szám alatti gazdasági társaság, mint Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója tartalmazza Önök, mint Érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat.

Jelen adatkezelési tájékoztató a <https://www.elmenyekpinceje.hu/oldallal>, ott elérhető foglalási rendszer használatával, közösségi oldalainak követésével, az Élmények pincéje szolgáltatásainak igénybevételevel kapcsolatban felmerülő személyes adatok kezeléséről, az azzal kapcsolatos jogairól ad az uniós és a hazai jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást, így kérjük, hogy jelen tájékoztatót figyelmesen olvassa el.

Az Adatkezelő kötelezettségvállalása:

Vállalkozásunk, mint Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatás tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden tájékoztatás megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elvárásoknak.

Teljes mértékben tisztában vagyunk azzal a ténnyel, hogy személyes adatai felett Ön rendelkezik, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy a velünk megosztott adatokat gondosan dolgozzuk fel és biztonságosan tároljuk.

Nagyra értékeljük bizalmát, ezért a lehető legkevesebb adatot gyűjtjük és ezt csak jogszabályban meghatározottak szerint és az Ön engedélyével tesszük. Az adatokat kizárólag az előre meghatározott célra használjuk fel és az Ön tudta nélkül nem adjuk ki azokat harmadik félnek.

Minden erőfeszítést megteszünk adatainak védelme érdekében, ideértve az adatok technikai védelmét és a belső folyamatokat, valamint a fizikai adatvédelmi intézkedéseket.

Bármilyen kérdése, észrevétele, javaslata esetén állunk szíves rendelkezésére a jelen tájékoztató III. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén.

Tisztelettel:

Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság
képv.: Fodorné Sengel Mária Terézia ügyvezető
Adatkezelő

II. Értelmező rendelkezések

(Fogalomtár)

Fogalom	Egyszerűsített (köznyelvi) megfogalmazás
Érintett	az a személy, akiről személyes adatokat kezel az adatkezelő, jelen esetben ez a személy Ön.
Adatkezelő	az a személy, aki személyes adatokat kezel Önről, jelen esetben Vállalkozásunk.
Adatfeldolgozó	az a személy, aki az adatkezelő nevében kezeli az Ön személyes adatait.
Személyes adat	Ön személyére utaló bármilyen azonosító: pl. név, születési hely, idő, személyi azonosító, képmás, egészségügyi adat, stb.
Adatállomány	Önről és más érintettől kezelt adatok valamilyen szempont alapján rendszerezett csoportja.
Adatkezelés	személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, lekérdezése, betekintés személyes adatokba, ilyen adatok felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése, elérhetővé tétele, személyes adatok összehangolása, összekapcsolása, azok korlátozása, törlése, megsemmisítése.
Adatfeldolgozás	a személyes adatokon végzett bármilyen technikai művelet.
Címzett	az a harmadik személy, aki részére az adatkezelő Önről kezelt személyes adatokat továbbítja.
Érintett hozzájárulása	Ön jogszabálynak megfelelő tájékoztatást követően adott hozzájárulása az adatkezelő részére a személyes adatainak kezelésére.
Harmadik fél	adatkezelőn, érintetten, adatfeldolgozókon, vagy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó alkalmazásában, megbízásában álló személyeken kívül álló személy.
Különleges adat	Ön politikai beállítottsága, vallási meggyőződése, egészségére vonatkozó információk.
Bűnügyi személyes adat	az érintett volt-e büntetve, van-e ellene folyamatban büntetőeljárás, ide tartozik például az erkölcsi bizonyítvány is.

III. Adatkezelő, adatfeldolgozó személye

Az Ön személyes adatainak Adatkezelője: Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetőségei:

Társaság neve: Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 08-09-035517

Adószáma: 32209318-2-08.

Statisztikai számjele: 32209318-9329-113-08.

Székhelye: 9353 Szárföld, Fő utca 37.

Postai levelezési címe: 9353 Szárföld, Fő utca 37.

Fióktelepe: 9330 Kapuvár, Esterházy Pál sétány 2.

Telefonszám: +36 30 223 6272

E-mail címe: info@elmenyekpinceje.hu

2. Online jelenlét

2.1. Weboldal: elmenyekpinceje.hu

Tárhelyszolgáltató: Wix.com

Tárhelyszolgáltató adószáma: EU442008451

Cégjegyzékszám: 513881177

Tárhelyszolgáltató székhelye: Yunitsman St 5 6936066, Tel Aviv, Izrael

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: help@wix.com

2.2. Facebook: <https://facebook.com/elmenyekpinceje>

2.3. Instagram: <https://instagram.com/elmenyekpinceje>

A Vállalkozás Adatfeldolgozói:

Az Adatkezelő rendszerüzemeltetési feladatok ellátása céljából továbbíthat adatokat Adatfeldolgozó vállalkozásoknak, szervezeteknek. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő döntést az Adatkezelő hozzájárulása nélkül nem hozhat, az Adatkezelő rendelkezésein kívül egyéb célú adatfeldolgozást nem végezhet, feladatait kizárólag az Adatkezelő utasítása alapján láthatja el. Adatfeldolgozó köteles a feldolgozandó adatok fizikális és szoftveres védelméről gondoskodni.

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Milyen tevékenységet lát el?
Wix.com	wix.com	tárhelyszolgáltató

Stripe	stripe.com	bankkártyás fizetés (online)
Viva.com	vivawallet.com	bankkártyás fizetés (a helyszínen)
Wix.com	wix.com	hírlevélküldés
KBOSS.hu Kft.	szamlazz.hu	számlázóprogram
SimplyBook	simplybook.it	időpontfoglalás- kezelő rendszer

Tisztelettel tájékoztatjuk Önt, hogy személyes adatait kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése során továbbítjuk harmadik személy részére.

A Munkavállalóink a munkavégzéshez, Adatfeldolgozóink a feladat elvégzéséhez, teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig férnek hozzá az Ön személyes adataihoz.

IV. Adatkezelés esetei

1. Kapcsolatfelvétel

1.1. Személyesen, telefonon, e-mailen, Messengeren

- Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, tájékoztatás a tevékenységünkről, Érintettek kérdéseinek megválaszolása.
- A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím.
- Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).
- Az adatkezelés időtartama: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, amennyiben felek között adásvételi szerződés nem jön létre és az Érintett hozzájárulását nem vonja vissza, úgy a személyes adatok a kapcsolatfelvételtől számított 6 (hat) hónapon belül törlésre kerülnek.
- Adattovábbítás: nem történik.
- Adatok forrása: Érintett.

1.2. Postai úton, elektronikus úton és személyesen eljuttatott önéletrajzok, motivációs levelekben található személyes adatok kezelése

- Adatkezelés célja: Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a pályázók e-mail útján, postai úton és személyesen önéletrajzokat, motivációs leveleket küldjenek részére munkaerő felvétel, munkavállaló létszám optimalizálása céljából.
- Adatkezelés jogalapja: pályázó (Érintett) önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).
- Kezelt adatok köre: önéletrajzban megjelölt személyes adatok, személyes meghallgatás során készített jegyzetekben szereplő személyes adatok.
- Adatkezelés időtartama: a pályázó hozzájárulásának visszavonásáig, de maximum az önéletrajz beérkezésétől számított 1 (egy) évig, amennyiben a pályázat sikeres volt úgy az önéletrajz, motivációs levél elhelyezésre kerül a munkavállaló személyi anyagában.
- Adattovábbítás: nem történik.
- Adatok forrása: Érintett.

1.3. Nem természetes személy Megrendelő/Potenciális Megrendelő kapcsolattartójának személyes adatai

- Az adatkezelés célja: A jogi személy/egyéni vállalkozó megrendelőkkel, potenciális megrendelőkkel való zavartalan üzleti kapcsolattartás céljából kezeli a megrendelő által megnevezett kapcsolattartó természetes személy személyes adatait. A képviselőre jogosult személyek adatai tekintetében az adatkezelés célja annak ellenőrzése és rögzítése, hogy a cég képviselőjében eljáró, aláíró valóban jogosult a cég törvényes képviselőjére; kapcsolattartók adatai esetében pedig a szerződésekből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során eljáró személy kijelölése.
- A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím.
- Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő és a nem természetes személy megrendelő jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Érdelmérlegelési teszt készült, amelyet kérelem esetén a kapcsolattartó személy rendelkezésére bocsát az Adatkezelő.

- Jogos érdek: Harmadik személy (vásárló) és Adatkezelő jogos érdeke ugyanaz. A felek kizárólag a nem természetes személy által megjelölt természetes személyen keresztül tudnak kapcsolatot tartani egymással. Az Adatkezelőnek a fent említett célból alapvető, jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez, a partnerekkel való kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges, az előzőekben felsorolt személyes adatok kezelése. Az Adatkezelő ugyanis ezen megrendelővel kizárólag a kapcsolattartón keresztül tud kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselnek, akik által a jogi személyek az üzleti életben meg tudnak jelenni.

- Az adatkezelés időtartama: A számviteli bizonylaton szereplő személyes adatot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti 8 évig őrizzük. Az egyéb számviteli bizonylaton nem szereplő személyes adatot a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

- Adattovábbítás: kizárólag a jogszabályban meghatározott, hatáskörrel és illetékes hatóságok részére történik, egyéb esetben az adattovábbításhoz az Érintett hozzájárulása szükséges.

- Adatok forrása: nem természetes személy megrendelő, vagy amennyiben a megrendelő gazdasági társaság akkor a cégjegyzésre jogosult képviselő személye, lakcíme a társaság cégkivonatáról megismerhető (nyilvános adat).

1.5. Nem természetes személy Partner/potenciális Partner kapcsolattartójának személyes adatai

- Az adatkezelés célja: A jogi személy/egyéni vállalkozó partnerekkel (pl. beszállító, internetszolgáltató, licenc jogosult) történő üzleti kapcsolattartás. A képviseletre jogosult személyek adatai tekintetében az adatkezelés célja annak ellenőrzése és rögzítése, hogy a cég képviseletében eljáró, aláíró valóban jogosult a cég törvényes képviseletére; kapcsolattartók adatai esetében pedig a szerződésekből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során eljáró személy kijelölése.

- A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, munkakör.

- Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő és a nem természetes személy partner jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Érdekmérlegelési teszt készült, amelyet kérelem esetén a kapcsolattartó személy rendelkezésére bocsát az Adatkezelő.

- Jogos érdek: Harmadik személy (partner) és Adatkezelő jogos érdeke ugyanaz. A felek kizárólag a nem természetes személy partner által megjelölt természetes személyen keresztül tudnak kapcsolatot tartani egymással. Az Adatkezelőnek a fent említett célból alapvető, jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez, a partnerekkel való kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges, az előzőekben felsorolt személyes adatok kezelése. Az Adatkezelő ugyanis e partnerekkel kizárólag a kapcsolattartón keresztül tud kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselnek, akik által a jogi személyek az üzleti életben meg tudnak jelenni.

- Az adatkezelés időtartama: A számviteli bizonylaton szereplő személyes adatot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti 8 évig őrizzük. Az egyéb számviteli bizonylaton nem szereplő személyes adatot a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

- Adattovábbítás: kizárólag a jogszabályban meghatározott, hatáskörrel és illetékes hatóságok részére történik, egyéb esetben az adattovábbításhoz az Érintett hozzájárulása szükséges.

- Adatok forrása: nem természetes személy partner, vagy amennyiben a partner gazdasági társaság akkor a cégjegyzésre jogosult képviselő személye, lakcíme a társaság cégkivonatáról megismerhető (nyilvános adat).

2. Élmények Pincéje

2.1. Természetes személy vendég adatai

- Adatkezelés célja: Vállalkozásunk által üzemeltett Élmények Pincéje természetes személyek által látogatható az általános szerződési feltételben foglaltak szerint. Ebből kifolyólag a nálunk történő foglalás, számla kiállítása, a Látogatók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szolgáltatás teljesítése, a foglalás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás céljából Vállalkozásunk kezeli a természetes személy látogatók meghatározott személyes adatait.

Tájékoztatjuk, hogy jelen pontban meghatározott adatkezelés a köztünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben a kötelező adatok szolgáltatása elmarad, úgy nem tudjuk a foglalását feldolgozni.

- Az adatkezelés jogalapja: szerződésteljesítés (GDPR 6. cikk (1) b).
- A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, számlázási név, cég esetén adószám, ország, irányítószám, település, utca, házszám;
- Az adatkezelés időtartama: A számviteli bizonylatot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti 8 évig őrizzük. Az egyéb számviteli bizonylaton nem szereplő személyes adatot a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.
- Adattovábbítás: kizárólag a jogszabályban meghatározott, hatáskörrel és illetékes hatóságok részére történik, egyéb esetben az adattovábbításhoz az Érintett hozzájárulása szükséges.

Online bankkártyás fizetés a Stripe rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a Vállalkozásunkhoz nem jutnak el. A Vállalkozás a foglalással kapcsolatos információkat kapja meg az Érintettől, a Stripe pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Vállalkozásunk nem értesül, azokat csak a Stripe érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Vállalkozásunk oldala tájékoztatja Önt. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

A foglalási oldalon és személyesen is lehetőség van arra, hogy a foglalást bonyolító személy jelezze részünkre azt, hogy a játék után a Holiday Palacsintázó & Ételbárban szeretne asztalt foglalni, ilyen igény a foglalás rögzítése érdekében a nevét és a vendégek számát továbbítjuk a Holiday Palacsintázó & Ételbár üzemeltetője részére.

Vállalkozásunk a foglalásokról számlát állít kis és küld meg Önök részére. A számlák kiállítása során a számla kötelező adattartalmának rögzítése érdekében (pl. név, számlázási cím) személyes adatokat ad át a KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu online számlázó) részére.

- Adatok forrása: Érintett.

2.2. Felelősségvállalási nyilatkozat

Az Élmények Pincéjébe látogató nagykorú, korlátozottan cselekvőképes kiskorú természetes személyek felelősségvállalási nyilatkozatot kötelesek kitölteni. 14 év alatti kiskorú személyek kizárólag nagykorú személy felügyelete alatt látogathatják az Élmények Pincéjét, ez esetben az őket kísérő és felügyelő nagykorú személyes (törvényes képviselő, törvényes képviselők meghatalmazottja) írja alá a

felelősségvállalási nyilatkozatot. A felelősségvállalási nyilatkozat aláírása nélkül a szolgáltatásokat nem lehet igénybe venni.

- Adatkezelés célja: A Vállalkozó tevékenységére vonatkozó tájékoztatás, házirend, szerződési feltételek ismertetése, az Élmények Pincéjébe való belépés.

- Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Érdekmérlegelési teszt készült, amelyet kérelem esetén a kapcsolattartó személy rendelkezésére bocsát az Adatkezelő.

Jogos érdek: Az Adatkezelő felelősségkorlátozásának biztosítása az ÁSZF-ben foglaltak szerint. Az okirat azt a célt szolgálja, hogy az esetleges baleset, károkozás, egyéb Látogatókat érintő, vagyoni, nem vagyoni kárt eredményező cselekmény esetén az Adatkezelő igazolni tudja, hogy tájékoztatási kötelezettségének eleget tett a felhasználási feltételek vonatkozásában, a Látogatók saját felelősségükre vették igénybe a szolgáltatást.

- A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, születési hely, idő, anyja születési neve, irányítószám, település, utca, házszám;

- Az adatkezelés időtartama: A számviteli bizonylaton nem szereplő személyes adatot a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

- Adattovábbítás: kizárólag a jogszabályban meghatározott, hatáskörrel és illetékes hatóságok részére történik, egyéb esetben az adattovábbításhoz az Érintett hozzájárulása szükséges.

2.3. Panaszkezelés (írásban e-mailben, levélben, szóban)

2.3.1. Jogszabály szerint kötelezően (jegyzőkönyvben) rögzítendő adatok

- Az adatkezelés célja: Számunkra kiemelkedően fontos, hogy a látogatók elégedettek legyenek az általunk értékesített termékkel, az értékesítés folyamatával. Ha egy látogató elégedetlen a tevékenységünkkel és panaszt terjeszt elő a vállalkozással szemben, akkor a panaszt teljes körűen kivizsgáljuk és a vizsgálat eredményéről tájékoztatjuk az Érintettet. A panaszkezelés folyamatáról az ÁSZF VIII. pontjában talál részletes tájékoztatást.

- Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőt terhelő jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c): a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény).

- A kezelt adatok köre: név, cím, szolgáltatás megnevezése és annak adatai, szükség szerint a számla adatai (vásárlás ideje, termék ára), a panasz részletezése, szóbeli panasz esetén panasz azonosító száma.

Tájékoztatjuk, hogy jelen pontban meghatározott adatkezelés a Fogytv. szerinti panasz kivizsgálásához szükséges, amennyiben a kötelező adatok szolgáltatása elmarad, úgy nem tudjuk a panaszát kivizsgálni és érdemben megválaszolni.

- Az adatkezelés időtartama: A panaszt, arról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 (három) évig vagyunk kötelesek őrizni.

- Adattovábbítás: hatóságok részére jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt.

- Adatok forrása: Érintett.

2.3.2. Jogszabály szerint nem kötelező adatok (telefonszám, e-mail cím)

- Az adatkezelés célja: Számunkra kiemelkedően fontos, hogy a látogatók elégedettek legyenek az általunk értékesített termékkel, az értékesítés folyamatával. Ha egy látogató elégedetlen a tevékenységünkkel és panaszt terjeszt elő a vállalkozással szemben, akkor a panaszt teljes körűen kivizsgáljuk és a vizsgálat eredményéről tájékoztatjuk az Érintettet. A panaszkezelés folyamatáról az ÁSZF VIII. pontjában talál részletes tájékoztatást.

- Az adatkezelés jogalapja: Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).

- A kezelt adatok köre: Érintett e-mail címe, telefonszáma.

- Az adatkezelés időtartama: Hozzájárulás visszavonásáig, egyébként a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni a vállalkozás.

- Adatok forrása: Érintett.

2.4. Nyereményjátékok (sorsolások, szavazások)

Nyereményjátékok, egyéb eseti adatkezelések adatkezelésének szabályait egyedileg, az adott eseményhez kapcsolódóan határozza meg a Vállalkozás az adott nyereményjáték jellegzetességeinek megfelelően azzal, hogy jelen adatkezelési tájékoztató a IV. fejezet kivételével alkalmazandó.

2.5. Látogatókról fotók készítése, közösségi oldalakon való közzététele

- Az adatkezelés célja: Az Élmények Pincéjének bemutatása, népszerűsítése, látogatókról - hozzájárulásukkal – készített fényképek közzététele a Vállalkozás közösségi média felületein.

- Az adatkezelés jogalapja: Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).

- Kezelt adatok köre: fényképfelvétel

- Adatkezelés időtartama: Az Érintett/Érintett képviselőjének hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a közzétételt követő 5 (öt) év.

- Adattovábbítás: Az adatkezelő jogosult a fényképeket az általa üzemeltetett közösségi oldalakon, honlapján közzétenni, az érintettek egyéb azonosítható módon történő megjelölésére viszont nem jogosult.

- Adatok forrása: Érintett.

2.6. A honlap látogatása

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás, statisztika készítés és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).

- A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe.

- Az adatkezelés időtartama: maximum 60 nap.

- Adattovábbítás: nem történik.

- Adatok forrása: Érintett.

2.7. Cookie

A webáruház kényelmes használata érdekében cookie-kat használunk. A cookie-k, azaz a süti olyan szöveges fájlok, amelyeket a weboldalunk felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A cookie-kat a hatályos jogszabályok szerint csak akkor tárolhatjuk az Érintett eszközén, ha arra feltétlenül szükség van az oldal működtetéséhez. A weboldal használatát segítő, minden egyéb típusú süti használatához az Érintett kifejezett engedélyére, azaz a hozzájárulására van szükségünk.

A weboldalon az alábbi cookie-kat használjuk:

Cookie neve	Cookie szerepe	Élettartam	Cookie típusa
XSRF-TOKEN	Biztonsági okokból használt	Munkamenet	Alapvető
hs	Biztonsági okokból használt	Munkamenet	Alapvető
svSession	A felhasználók bejelentkezésével kapcsolatos	12 hónap	Alapvető
SSR-caching	Annak a rendszernek a megjelölésére szolgál, amelyről a webhelyet megjelenítették	1 perc	Alapvető
_wixCIDX	Rendszerfigyeléshez/hibakereséshez használt	3 hónap	Alapvető
_wix_browser_sess	Rendszerfigyeléshez/hibakereséshez használt	Munkamenet	Alapvető
consent-policy	A cookie banner paramétereire használt	12 hónap	Alapvető
smSession	Az oldal bejelentkezett felhasználóinak azonosítására szolgál	Munkamenet	Alapvető
TS*	Biztonsági és csalás elleni okokból használt	Munkamenet	Alapvető
bSession	A rendszer hatékonyságának mérésére szolgál	30 perc	Alapvető
fedops.logger.X	A stabilitás/hatékonyság mérésére használt	12 hónap	Alapvető
wixLanguage	A felhasználó nyelvi beállításainak mentésére szolgál	12 hónap	Funkcionális

- Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, statisztika készítése.

- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).

- Az adatkezelés időtartama: A sütit az Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. Weboldalunkra történő sikeresen bejelentkezést követően kódolt formában kerül cookie elhelyezésre a gépre helyileg és időszakosan, törlés hiányában legfeljebb a fenti táblázatban megjelölt időben.

- Adattovábbítás: nem történik.

- Adatok forrása: Érintett.

2.8. A Társaság területén WIFI szolgáltatás

- Az adatkezelés célja: A Társaság biztosítja a látogatók részére a társaság területén a WI-FI szolgáltatást, amely jelszóval védett, azt csak a jelszóval rendelkező személyek használhatják. A WI-FI hálózathoz csatlakozással a felhasználók elfogadják, hogy a router tárolja MAC azonosítójukat, az eszköz nevét, valamint a kiosztott IP címet.

- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).

- A kezelt adatok köre: MAC azonosító, Eszköz nyilvános neve, IP cím

- Az adatkezelés időtartama: a csatlakozás időtartama.

- Adattovábbítás: nincs.

- Adatok forrása: Érintett.

2.9. Kamerás megfigyelőrendszer az Élmények Pincéje területén

Vállalkozásunk az Élmények Pincéje területén élőképes videokamerákat üzemeltet. A kamerák kizárólag az élőkép közvetítésére alkalmasak, adatmentés, felvétel készítés a rendszeren keresztül nem történik.

- Az adatkezelés célja: A kamerák célja a látogatók kiszolgálása, a játékmenet nyomon követése, a résztvevők segítése. A kamerák célja továbbá a látogatók életének és testi épségének védelme, a biztonsági előírások, házirend betartásának ellenőrzése, vagyónvédelem.

- A kezelt adatok köre: élőkép-élővideókép, kizárólag betekintés történik, felvétel nem készül.

- Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő (Vállalkozás) és a látogató jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f) pontja.

- Jogos érdek:

- A látogató jogos érdeke az, hogy a szolgáltatásokat, játékokat igénybe tudja venni, minél tovább jusson a feladvány teljesítése/VR játék során, amelyhez pedig szükség van arra, hogy a Vállalkozás munkavállalója („játékmester”) az élőképes kamerát figyelni tudja, ezáltal a harmadik személy (látogató) jogos érdeke elsőbbséget élvez.
- Vállalkozás vagyón- és személyvédelemhez fűződő jogos érdeke elsőbbséget élvez tekintettel arra, hogy a játékmester az Élmények Pincéjében található szabadulósobákat, VR játékokat egyidőben csak kamera segítségével tudja figyelni.

- Az adatkezelés időtartama: a kamerák kizárólag élőképet közvetítenek, onnan adat nem menthető ki.

- A felvételek tárolásának helye: nem történik tárolás, csak élőképet közvetít.

- Az élőkép megismerésére kizárólag a Társaság ügyvezetői és munkavállalói jogosultak. A monitorok úgy kerültek elhelyezésre, hogy azokat arra nem jogosult személy ne tudja megtekinteni.
- Kamerák elhelyezése: szabadulósobák, VR részleg.
- Adattovábbítás: rögzítés, mentés hiányában adattovábbítás nem történik.
- Adatok forrása: Érintett.

3. Közösségi média

3.1. Az Adatkezelő Facebook oldalának követése

- Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő tevékenységének, elérhetőségeinek ismertetése, hirdetése céljából Facebook üzleti oldalt tart fenn, amelyet az egyes felhasználók követhetnek. Az oldal kedvelése, követése esetén az Adatkezelő számára megismerhetővé válnak az Érintett nyilvános oldalának adatai.
- A kezelt adatok köre: Az Érintett Facebook oldalon regisztrált neve, nyilvánosságra hozott személyes adatai, profilképe.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).
- Adatok forrása: Érintett.
- Az adatok forrása, azok kezelése, az átadás módja és annak jogalapja, adatkezelés időtartama, módja, adatok törlési és módosítási lehetőségei: Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelésre a Facebook szabályozása is vonatkozik. Az Adatkezelő a közösségi oldaláról a kommenteket az Érintett kérelme (hozzájárulás visszavonása) esetén törli, kérelem hiányában a közzétételtől számított 5 (öt) éven belül.

A facebook adatvédelmi szabályzata innen érhető el:
<https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable>

3.2. Az Adatkezelő Instagram oldalának követése

- Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő tevékenységének, elérhetőségeinek ismertetése, hirdetése céljából Instagram oldalt tart fenn, amelyet az egyes felhasználók követhetnek. Az oldal kedvelése, követése esetén az Adatkezelő számára megismerhetővé válnak az Érintett nyilvános oldalának adatai.
- A kezelt adatok köre: Az Érintett Instagram oldalon regisztrált neve, nyilvánosságra hozott személyes adatai, profilképe.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).
- Adatok forrása: Érintett.
- Az adatok forrása, azok kezelése, az átadás módja és annak jogalapja, adatkezelés időtartama, módja, adatok törlési és módosítási lehetőségei: Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelésre a Instagram szabályozása is vonatkozik. Az Adatkezelő a közösségi oldaláról a kommenteket az Érintett kérelme (hozzájárulás visszavonása) esetén törli, kérelem hiányában a közzétételtől számított 5 (öt) éven belül.

Az Instagram adatvédelmi szabályzata innen érhető el:
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

3.3. Az Adatkezelő TikTok oldalának követése

- Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő tevékenységének, elérhetőségeinek ismertetése, hirdetése céljából TikTok oldalt tart fenn, amelyet az egyes felhasználók követhetnek. Az oldal kedvelése, követése esetén az Adatkezelő számára megismerhetővé válnak az Érintett nyilvános oldalának adatai.
- A kezelt adatok köre: Az Érintett TikTok oldalon regisztrált neve, nyilvánosságra hozott személyes adatai, profilképe.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).
- Adatok forrása: Érintett.
- Az adatok forrása, azok kezelése, az átadás módja és annak jogalapja, adatkezelés időtartama, módja, adatok törlési és módosítási lehetőségei: Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelésre a TikTok szabályozása is vonatkozik. Az Adatkezelő a közösségi oldaláról a kommenteket az Érintett kérelme (hozzájárulás visszavonása) esetén törli, kérelem hiányában a közzétételtől számított 5 (öt) éven belül.

A TikTok adatvédelmi szabályzata innen érhető el: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>

4. Tájékoztatás céltól eltérő adatkezelésről

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelés fent meghatározott céljától eltérő cél érdekében is fel kívánja használni az Érintett (Ön) kezelt személyes adatait, úgy tájékoztatja Önt az eltérő célról és minden egyéb információról az eltérő célú adatkezelés megkezdése előtt. A tájékoztatásra szóban (telefonon), személyes találkozás alkalmával, írásbeli tájékoztatás átadásával, e-mail cím rendelkezésre állása esetén, e-mail útján írásbeli tájékoztató megküldésével kerül sor.

V. Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő papír alapon, illetve elektronikusan végzi.

A papíralapú adattárolás az irattárban, zárható iratszekrényekben történik, amelyhez kizárólag az Adatkezelő férhet hozzá.

Az elektronikusan történő adatkezelés a szigorú előírások alapján történik, az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

VI. Érintett jogai

Személyes adatai kezelése vonatkozásában Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáférési jog

Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, akkor hozzáférést biztosít az alábbiakhoz:

- adatkezelés célja;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- az Ön személyes adatainak tárolásának tervezett időtartama, amennyiben ez nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- tájékoztatás arról, hogy miként kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, illetve személyes adatainak kezelése elleni tiltakozási jogáról;
- panasz benyújtásának joga;
- amennyiben az adatokat nem Öntől kapta, úgy a forrásra vonatkozó minden információ.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak másolatát kérése esetén az Ön rendelkezésére bocsátja.

2. Helyesbítéshez való jog

Kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a hiányos adatokat.

3. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Önre vonatkozó személyes adatokat

A személyes adatok az alábbi esetekben is törlésre kerülnek:

- abból a célból, amelyből az adatkezelés megtörtént a személyes adataira már nincs szükség;
- Ön visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a közvetlen üzletszerzés érdekében kezelt adatai vonatkozásában tiltakozik az adatkezelés ellen;
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezelte;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4. Korlátozáshoz való jog

Kérésre az Adatkezelő korlátozza a személyes adatainak kezelését, amennyiben az alábbiakban felsoroltak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri személyes adatai felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az Ön személyes adataira, ennek ellenére Ön igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Adatkezelő által közvetlen üzletszerzés érdekében kezelt adatai vonatkozásában Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra esik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

Az adatkezelés korlátozása alatt a személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő csak az Ön hozzájárulásával, vagy az Adatkezelő jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja az Ön hozzájárulása, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ez esetben az Adatkezelő csak akkor kezelheti tovább az Ön személyes adatait, amennyiben bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az Adatkezelő az Ön személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeli, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az e célból történő kezelés ellen. Tiltakozása esetén az Adatkezelő a továbbiakban a személyes adatokat e célból nem kezeli.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult kérni az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatok Ön részére vagy másik Adatkezelő részére történő továbbítását tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

7. Visszavonáshoz való jog

Személyes adatainak Adatkezelő általi kezeléséhez való hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulásán alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Adatkezelő eljárása

Az Adatkezelő az Ön személyazonosságának ellenőrzését követően, a kérelem kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb huszonöt napon belül a kérelemnek megfelelő formátumban - kivéve ha Ön másképp kéri - köteles teljesíteni a tájékoztatást.

Amennyiben az Adatkezelő elmulasztja az intézkedést az Ön kérelmével kapcsolatban, akkor Ön a jelen tájékoztató VIII. pontjában meghatározott jogorvoslati jogaival élhet.

A tájékoztatás iránti kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes.

A fent részletesen megjelölt jogai gyakorlására irányuló kérelmek teljesítését az Adatkezelő megtagadhatja, ha bizonyítja, hogy Önt nem állt módjában azonosítania.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő jogosult a kérelem teljesítését megtagadni, vagy a tájékoztatás elkészítésével felmerülő adminisztratív költségekre ésszerű díjat állapíthat meg. Az esetleges adminisztratív költségek felszámításáról a kérelem teljesítését megelőzően tájékoztatni kell Önt, így Ön ennek ismeretében jogosult a kérelmét fenntartani, módosítani vagy visszavonni.

VII. Jogorvoslat

1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételi jog

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelése során az Ön jogait megsértette, úgy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A felügyeleti hatóság döntésével szemben Önt megilleti a jogorvoslati jog.

2. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezeli, bírósághoz forduljon a jogsérelmének orvoslása iránt.

A pert Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A törvényszékek listája (név, elérhetőség), valamint illetékességkereső szolgáltatás elérhető a <https://birosag.hu/> weboldalon.

Kérjük Önöket, hogy amennyiben a fenti eljárásokat kezdeményezné, úgy küldje el részünkre is panaszát a III. fejezetben megadott elérhetőségeink egyikén, igyekezni fogunk orvosolni problémáját.

VIII. Harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az Érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására.

Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e.

Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az Érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amelyet jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból).

Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot.

Jelen tájékoztató III. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén kapcsolatba léphet velünk.

IX. Alkalmazandó jogszabályok

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban GDPR)

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban Art.)

fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény a

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet