

Élmények Pincéje

<https://www.elmenyekpinceje.hu/>

Általános szerződési feltétel

Hatályos: 2023. augusztus 01. napjától

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTEL

Jelen Általános szerződési feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság 9353 Szárföld, Fő utca 37. szám alatti gazdasági társaság által üzemeltetett Élmények Pincéjében elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat, <https://www.elmenyekpinceje.hu/> honlap használatával kapcsolatos feltételeket, tudnivalókat, a honlapon nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő vagy az alábbi telefonszámon: +36 30 223 6272, e-mail címen: info@elmenyekpinceje.hu) megrendelést leadó vagy a helyszínen személyesen foglaló Látogató és Vállalkozás jogait és kötelezettségeit a közöttük létrejött szerződés vonatkozásában.

I. Általános információk

1. Vállalkozásról

Társaság neve: Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 08-09-035517

Adószáma: 32209318-2-08.

Statisztikai számjele: 32209318-9329-113-08.

Székhelye: 9353 Szárföld, Fő utca 37.

Postai levelezési címe: 9353 Szárföld, Fő utca 37.

Fióktelepe: 9330 Kapuvár, Esterházy Pál sétány 2.

Telefonszám: +36 30 223 6272

E-mail címe: info@elmenyekpinceje.hu

2. Online jelenlét

2.1. Weboldal: elmenyekpinceje.hu

Tárhelyszolgáltató: Wix.com

Tárhelyszolgáltató adószáma: EU442008451

Cégjegyzékszám: 513881177

Tárhelyszolgáltató székhelye: Yunitsman St 5 6936066, Tel Aviv, Izrael

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: help@wix.com

2.2. Facebook: <https://facebook.com/elmenyekpinceje>

2.3. Instagram: <https://instagram.com/elmenyekpinceje>

3. ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden elektronikus úton és személyesen megkötött szerződésre, amely a Vállalkozás és a Látogató között jön létre honlapon/e-mailen/telefonon vagy személyesen történő foglalás útján.

A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy csoportos foglalás esetén a jelen általános szerződési feltételtől eltérő tartalommal kössön egyedi szerződést a megrendelővel. Kérjük, hogy ilyen igénye esetén vegy fel a kapcsolatot Vállalkozásunkkal az ÁSZF I.1. pontjában megjelölt elérhetőségeink egyikén.

A Látogatók jelen általános szerződési feltételt a helyszíni foglalás alkalmával, elektronikus úton leadott foglalással egyidejűleg vagy a felelősségvállalási nyilatkozat aláírásával fogadják el. A 14 év alatti kiskorúak esetén a felelősségvállalási nyilatkozatot a törvényes képviselő vagy a törvényes képviselő meghatalmazottja írja alá.

4. Értelmező rendelkezések

Általános szerződési feltétel: az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Szolgáltató: Vállalkozásunk.

Foglalást bonyolító látogató: Ön (természetes személy), aki az elektronikus úton vagy személyesen leadott foglalás útján létrejött szerződés megrendelője.

Látogató: az a személy, aki az Élmények Pincéje szolgáltatásait igénybe veszi, ideértve kiskorú résztvevők esetén a felelősséget vállaló nagykorú természetes személyt (törvényes képviselő/törvényes képviselő meghatalmazottja).

Élmények Pincéje: A Vállalkozásunk által üzemeltetett, szabadulósobákat és VR játéktermet magában foglaló, szabadidő eltöltésre, aktív kikapcsolódásra alkalmas helyszín.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak, azaz a webshopon leadott rendelés alapján kötünk megkötött szerződés.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek alapján a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, ideértve a digitális szolgáltatásokat is.

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet nyilvántartásba vettek.

Online szolgáltatási szerződés: olyan szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál igénybevitelre valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg a szolgáltatást.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő szolgáltatási szerződés hiányában a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

5. Szerződés

A szerződés közöttünk létrejöhet személyesen vagy elektronikus úton történő foglalás útján.

A honlapon történő szerződéskötés technikai lépéseiről az ÁSZF III.2. pontjában talál részletes tájékoztatást.

Ön által a honlapon leadott rendelés (foglalás) és az általunk küldött visszaigazolás alapján közöttünk elektronikus úton szerződés jön létre, amely írásbeli szerződésnek minősül, Vállalkozásunk azt iktatja, a megrendelés és a visszaigazolás (a szerződés) utólag – adatkezelési időn belül - hozzáférhető és megtekinthető.

Vállalkozás kizárja a visszaigazolás elmaradásából származó felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg Önhöz határidőben, mert rossz, hibás vagy hiányos e-mail címet adott meg a megrendelés véglegesítése során, vagy a levelező fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Önnek a megrendelés elküldését megelőzően bármikor lehetősége van a honlapon az adatbeviteli hibák javítására: foglalás folyamata alatt bármikor tudja például számlázási adatait javítani az ÁSZF III.2. pontjában foglaltak szerint.

A foglalás elküldését követően észlelt hibák korrigálása érdekében, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Vállalkozásunkkal az ÁSZF I.1. pontjában meghatározott elérhetőségeink egyikén. Helyszínen történő foglalás esetén a szerződés közöttünk a szolgáltatás ellenértékének a megfizetésével jön létre.

A közöttünk létrejött szerződés nyelve magyar. Bármilyen tájékoztatás, ügyintézés nyelve szintén a magyar. A szerződésre a magyar jog az irányadó.

Vállalkozásunk semmilyen magatartási kódexnek nem veti alá magát.

II. Általános szabályok

1. Ki jogosult szolgáltatás igénybevételére?

Az Élmények Pincéjébe azon Látogatók foglalhatnak időpontot a honlapon, akik a foglalásuk elküldését megelőzően megismert ÁSZF-ben és Adatkezelési tájékoztatóban foglalt feltételeket magukra nézve kötelező erejűnek ismerik el.

Az Élmények Pincéjébe kizárólag azok a Látogatók léphetnek be, akik a szolgáltatás díját/csoportos díját az aktuális díjszabás szerint megfizették a Vállalkozás részére, valamint a felelősségvállalási nyilatkozat kitöltése és aláírása az ÁSZF IV.1. pontban foglaltak szerint megtörtént.

A szolgáltatások igénybevétele előtt az Élmények Pincéje jogosult ellenőrizni az alábbiakat:

- van-e érvényes foglalás,
- a Látogatók az ÁSZF-et elfogadták-e;
- Felelősségvállalási nyilatkozat;
- a Látogató megfelelő fizikai és mentális állapotban van-e (lásd II.2. pont).

Amennyiben a fenti feltételek valamelyike nem teljesül, úgy az Élmények Pincéje munkatársa jogosult a belépést megtagadni az érintett Látogató vonatkozásában.

2. Felhasználási feltételek (házirend)

2.1. Közös szabályok

A szabadulószoza játék időtartama maximum 60 perc, a VR játékterembe játékhely minimum 30 percre foglalható.

Amennyiben a foglalás több személy részére, vagy 14 év alatti kiskorúak részére történik, így a foglalást bonyolító személy köteles tájékoztatni a vele érkező Látogatókat a jelen ÁSZF-ben foglaltakról.

A szabadulószozában, VR játékteremben 14 év alatti személyek kizárólag szülői felügyelettel/a szülő által meghatalmazott nagykorú személy felügyeletével tartózkodhatnak.

A Vállalkozás a játékok időtartamára az értékek őrzésére zárható szekrényt biztosít, tekintettel arra, hogy a szobákba és játéktermekbe táska, kabát nem vihető be, de az elhelyezett értékekért felelősséget nem vállal.

A foglalási idő a foglalási időpontban kezdődik, 10 perc késés esetén a játékidő automatikusan megindul, így főszabály szerint csökken a játékidőtartam.

Az Élmények Pincéjében található játékok megkezdése előtt a Látogatók rövid oktatáson vesznek részt a maximális élmény érdekében.

A játékokat mindenki saját felelősségére használhatja, külön felelősségvállaló nyilatkozat aláírása után.

Az Élmények Pincéjébe étel-ital nem hozható be, a dohányzás tilos.

Alkohol, gyógyszer és vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személyek a szolgáltatást nem vehetik igénybe.

Mindenféle szűrő-, vágó- és egyéb sérülést okozó eszközt, fegyvernek minősülő tárgyat az Élmények Pincéjébe behozni tilos.

Az Élmények Pincéjének Látogatói kötelesek:

- a berendezési tárgyakat, eszközöket rendeltetésszerűen használni, kötelesek törekedni azok állagának megóvására,
- a Látogatók elől elzárt területre belépéstől tartózkodni,
- a szobában/játékteremben balesetveszélyes helyzet, vagy sérült eszköz / berendezés észlelése esetén kötelesek azt haladéktalanul jelezni a játékmester felé,
- saját magukon vagy a környezetükben lévők közül bárkin rosszsullét jeleit észlelik, akkor esetén kötelesek azt haladéktalanul jelezni a játékmester felé,
- saját és társai testi épségére vigyázni,
- a szobában tartózkodó személyekkel együttműködni,
- a játékmester utasításait maradéktalanul betartani.

A Látogató más Látogatót nem zavarhat, becsületsértő, rágalmozó megjegyzéseket nem tehet, köteles tartózkodni személyiségi vagy egyéb jogát sértő cselekedetektől tartózkodni.

A házirend megszegése esetén a játékmester jogosult a játékot leállítani és a szabályszegő Látogatót díjvisszatérítése nélkül a játékból kizárni.

A Látogató az online foglalás esetén a honlapon vagy a belépéssel elfogadja az Élmények Pincéje Általános Szerződési Feltételét – különös tekintettel az abban foglalt házirendet – és ezzel tudomásul veszi, hogy a szabadulósobát/VR játékot a saját felelősségére használja, továbbá felel az általa kísért kiskorú gyermekekért is.

Epilepszia, pánikbetegség, klausztrofóbia, magas vérnyomás, mozgásszervi betegség vagy szívbetegség esetén nem ajánlott.

2.2. Szabadulósoba felhasználási feltételek

A szabadulósobák 2-6 fős csapatok számára készültek. A csoportos díj függ a résztvevő személyek számától.

A játékra ajánlott a kényelmes viselet, a szabadulósoba területén fényképet, videófelvételt készíteni tilos.

2.3 VR felhasználási feltételek

A Látogató az Élmények Pincéjében a játék kezdete előtt a játékmesterrel a recepciós pultnál egyeztetni, hogy melyik VR élménnyel szeretne játszani. Amennyiben a foglalás nem online történt és/vagy nem történt előre fizetés egyeztetik a játékidőt is.

A Látogató által kiválasztott játék szerinti VR élményhez kíséri a játékmester, segíti a felszerelés felvételében és használatában, szükség esetén elmagyarázza a választott játékot.

A Látogató önállóan játszik a foglalási időtartamban, de a játékmestertől segítséget kérhet. Az Élmények Pincéjében foglalástól függően egy vagy két játékmester dolgozik egy időben, így előfordulhat várakozási idő.

A játék időtartama bruttó időtartam, melybe a felszerelés fel- és levétele, valamint a játékok betanulása beleszámít. A recepción töltött idő nem számít bele a játékidőbe.

3. Szolgáltatások ára

A szolgáltatások ára az adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazza. Az árak magyar forintban (Ft) értendők.

Vállalkozásunk a foglaláskor feltüntetett fogyasztói áron biztosítja a szolgáltatás igénybevételét, az ár esetleges módosulása a megrendelést követően nem hat ki a megrendelt szolgáltatás árára.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, a módosított árak a honlapra/üzletéttérbe történő kikerüléssel hatályosak.

Nem vállalunk fellelősséget a tőlünk elvárható gondosság és/vagy a foglalási rendszernek hibájából eredő, mindenki számára nyilvánvalóan felismerhető módon tévesen feltüntetett irreális (közismerthez képest jelentősen eltérő) árért. Ilyen esetben nem vagyunk kötelesek a honlapon feltüntetett áron szolgáltatni a megrendelt szolgáltatást, ugyanakkor a hiba észlelését követően felvesszük Önnel a kapcsolatot és tájékoztatjuk Önt a hibás ár feltüntetéséről, felajánljuk a rendelés módosítását, törlését vagy a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét.

III. Foglalás menete

1. Foglalás személyesen

A foglalás megtörténhet személyesen is, amely időpontban az Általános Szerződési Feltétel elfogadásra kerül. A foglaláskor a foglalást bonyolító személy köteles a III.2.3. pontban meghatározott valós személyes adatokat megadni. A foglalt szolgáltatás ellenértéke legkésőbb a játék kezdete előtt teljesíthető azzal, hogy amennyiben a foglalás ellenértéke meghaladja az 50 000 Ft összeget, úgy a Vállalkozás jogosult a csoportos foglalás biztosítása érdekében a foglalási díj 30%-ról előleg számlát állítani.

2. Foglalás honlapon keresztül

2.1. A Vállalkozásunk által kínált szolgáltatások lefoglalására a <https://www.elmenyekpinceje.hu/> weboldalon keresztül is sor kerülhet.

A weboldal megnyitásához, megtekintéséhez általános használatban lévő, bármely internetezésre szolgáló böngészőprogram elegendő. Sajnos rajtunk kívül álló okból előfordulhat, hogy egyes böngészők az általánostól eltérő beállításokat alkalmaznak, így az ebből eredő károkért nem vállalunk felelősséget.

Ha a weboldal megtekintésével, használatával kapcsolatban problémája merül fel, úgy vegye fel velünk a kapcsolatot az ÁSZF I.1. pontjában meghatározott elérhetőségeink egyikén.

A honlap megnyitását követően megjelenik a nyitóoldal, ahol Önnek lehetősége van megtekinteni az egyes szabadulósobákat, VR játékokat vagy kiválaszthatja a foglalási menüpontot. A fotók kizárólag illusztrációs célt szolgálnak.

2.2. Foglalás folyamata

A foglalási felületen első körben ki tudja választani a VR játéktermet vagy a Szabaduló Szobák egyikét.

A VR játék esetén meg tudja határozni az időtartamot (30/60) perc, a résztvevő személyek számát és a fizetési módot (helyszínen történő fizetés/előre fizetés bankkártyával). Szabadulósobák esetén kiválasztja a játékot, a résztvevők számát (2/3/4/5/6 fő) és a fizetési módot (helyszínen történő fizetés/előre fizetés bankkártyával). A fizetési módokról részletesebb tájékoztatást az ÁSZF III.2.7. pontjában talál.

A megfelelő szolgáltatás kiválasztása nem jelenti a termékek megrendelését, nem teremt fizetési kötelezettséget Ön számára, kizárólag akkor jön közöttünk létre szolgáltatási szerződés, ha a megrendelését a megrendelési folyamat végén a „Foglalás megerősítése” gombra történő kattintással véglegesíti és mi megküldjük Ön részére határidőben a visszaigazolást. A szolgáltatás kiválasztása nem jelenti az időpont lefoglalását, előfordulhat, hogy az nem foglalható, ha egy másik böngésző korábban küldi el foglalását részünkre.

2.3. Foglaláshoz szükséges adatok megadása

A foglaláshoz az alábbi adatokra van szükségünk:

- e-mail cím;

- telefonszám;
- számlázási adatok: név, irányítószám, település, utca, házszám, ország;

2.4. Adatok ellenőrzése

A foglalás véglegesítése, elküldése előtt átnézheti megadott adatait, azokon még tud módosítani. A foglalt szolgáltatást, időpontját is tudja még ebben a stádiumban módosítani.

Kérjük, ügyeljen a megadott adatok pontosságára!

2.5. Megrendelés elküldése

Ha befejezte a foglalást, az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismerését, jelölőnégyzetben történő kattintással történő elfogadást követően a „Foglalás megerősítése” gombbal tudja megrendelését elküldeni részünkre.

Fontos, hogy a megrendelésének elküldése fizetési kötelezettséggel jár! A megrendelés elküldése ajánlati kötöttséget teremt az Ön részéről, ugyanakkor a szolgáltatási szerződés csak az ÁSZF III.2.6. pontban rögzített feltétel teljesülése esetén jön közöttünk létre.

Amennyiben foglalásával kapcsolatban kérdésünk merülne fel, felvesszük Önnel a kapcsolatot egyeztetés céljából.

2.6. Megrendelés visszaigazolása

A foglalását a foglalás megérkezését követően haladéktalanul visszaigazoljuk. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg a foglalását követő 48 órán belül Önhöz, úgy mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő hozzánk, illetve Önhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Köztünk akkor jön létre a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés, amikor Önhöz megérkezett a foglalást visszaigazoló e-mail.

2.7. Fizetési módok

2.7.1. Bankkártyás fizetés

A foglalás elküldését követően a weboldalról a stripe.com fizetőoldalra kerül, ahol minősített, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. A Stripe fizetőoldal adattartalmáról Vállalkozásunk nem szerez tudomást, mivel az független és védett internetes oldal. A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes. A Stripe oldalon használható bankkártyákról előzetes tájékoztatást nem tudunk nyújtani, az interneten történő fizetési lehetőségeiről érdeklődjön a számlavezető, bankkártyáját kibocsátó bankjánál. A fizetéshez szükséges megadnia kártyaszámát, kártyán szereplő nevet, lejárat dátumát, valamint a kártya hátoldalán található háromjegyű kódot (CV kódot).

2.7.2. Élmények Pincéjében történő fizetés

Kollégánknál készpénzben és bankkártyával tud fizetni.

2.7.3. Előre utalás

Átutalással a következő bankszámlára:

Bank: K&H Bank

Számlaszám: 10404986-50527077-87551007

Kedvezményezett: Sengel Solutions Kft.

Közlemény: a foglalás száma és a foglalást bonyolító személy teljes neve.

3. E-mailen/telefonon történő foglalás eltérő szabályai

A foglalását az alábbi e-mail címen is: info@elmenyekpince.hu, és az alábbi telefonszámon is: +36 30 223 6272 jogosult közölni velünk. Az e-mailen leadott foglalások feldolgozására, visszaigazolására, az alkalmazott fizetési módokra, az ÁSZF III. fejezetének 2. pontját kell alkalmazni ezen pontban található esetleges eltérő rendelkezésekkel.

A telefonos és az e-mailen kapcsolatfelvétel esetén Vállalkozásunknak a foglalásának rögzítéséhez az alábbi adatokra van szüksége:

- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási adatok: név, irányítószám, település, utca, házszám, ország;
- foglalási időpont;
- játék megjelölése, résztvevők száma, VR esetén az eltöltendő idő;

A telefonon és az e-mailen leadott rendelés a foglalást bonyolító személy igénybejelentésének (ajánlatának) minősül. A foglalását a foglalás megérkezését követően haladéktalanul visszaigazoljuk e-mailben. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg a foglalást követő 48 órán belül Önhöz, úgy mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő hozzánk, illetve Önhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Köztünk akkor jön létre a foglalásnak megfelelően a szolgáltatási szerződés, amikor Önhöz megérkezett a visszaigazoló e-mail.

A telefonon leadott foglalás alapján létrejött szolgáltatási szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt nem iktatjuk, az a későbbiekben nem lesz hozzáférhető (ide nem értve a visszaigazoló e-mailt, számlát).

4. Számla

Vállalkozásunk minden esetben a foglalásokról számlát állít ki a szamlazz.hu számlázó program segítségével. A számla kiállítása és átadása online foglalás és előre fizetés esetén a foglaláskor, egyéb esetben a teljesítéskor történik. Előre fizetés esetén a foglalás után a megadott e-mail címre kiküldött e-mailből tölthető le.

Vállalkozásunk a számlák kiállítása során a számla kötelező adattartalmának rögzítése érdekében (pl. név, számlázási cím, adószám) személyes adatokat továbbít a szamlazz.hu részére. Az adattovábbításról részletesebb tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztatónkban talál.

5. Foglалás módosítása, törlése

Ön jogosult a foglalását díjmentesen módosítani az ÁSZF I.1. pontjában megadott elérhetőségeink egyikén az alábbiak szerint: foglalási időpont előtt 24 órával. A módosítás csak akkor sikeres, ha vissza tudtuk igazolni kérését.

Ön jogosult a foglalási időpont előtt 12 órával foglalását törölni az ÁSZF I.1. pontjában megadott elérhetőségeink egyikén, amennyiben ezen határidőn túl mondja le foglalását vagy a foglalási időpontban nem jelenik meg és előzetesen érvényes lemondás sem történt, úgy köteles a szolgáltatás ellenértékét megfizetni Vállalkozásunk részére.

IV. Felelősség

1. Felelősségvállalási nyilatkozat

A Látogató köteles felelősségvállalási nyilatkozatot tenni az Élmények Pincéjében a játék megkezdése előtt a saját nevében és amennyiben kiskorúak felügyeletét is ellátja, úgy a gyermekek nevében is. A felelősségvállalási nyilatkozat jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

A Vállalkozás kizárólag a hiánytalanul kitöltött felelősségvállalási nyilatkozat kitöltése esetén biztosítja a szolgáltatás igénybevételét, amennyiben a Vállalkozás felhívása ellenére sem tudja pótolni a hiányosságokat a Látogató, úgy a Vállalkozás a belépést megtagadhatja és a Látogató a foglalási díj visszatérítésére sem tarthat igényt.

Látogató a szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használhatja. Látogató felel azért, hogy a vele érkező kiskorú gyermek a játékeszközöket az általános szerződési feltételben (különösen házirendben) foglalt szabályok szigorú betartása mellett használja. Az Élmények Pincéje gyermekek felügyeletét nem vállalja.

A Vállalkozás jogosult a Látogató foglalását indokolt esetben visszautasítani, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a szolgáltatás igénybe vétele során vagy a belépőjeggyel történő bármilyen visszaélés esetén.

Amennyiben feltételezhető, hogy a Látogató az Élmények Pincéje berendezéseit nem használja szerződésszerűen, úgy a Vállalkozás jogosult a szolgáltatások igénybevételét azonnali hatállyal megtiltani és a Látogatót kitiltani.

2. Látogató kártérítési felelőssége

A Látogató teljes kártérítési kötelezettséggel felel az Élmények Pincéje játékainak és berendezéseinek szabályos és rendeltetésszerű használatáért. Vállalkozás kizár minden, az Élmények Pincéje szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget. Látogató a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint felel az ÁSZF és a játékmester által közölt szabályok és utasítások megszegéséből eredő károkért.

Látogató köteles teljes mértékben helytállni minden a Látogató, valamint a kíséretében érkező kiskorú gyermek felróható magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben az Élmények Pincéjében való tartózkodás során a Vállalkozásnak vagy harmadik személynek okozott kárért. E kártérítési kötelezettsége kiterjed bármely követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítéletből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered.

Ön köteles a honlap használata során tartózkodni az olyan fajta magatartástól, amellyel harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat akár közvetlenül, akár közvetett módon sértené.

3. Vállalkozás felelőssége

A Látogató tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a VR játékok folyamatos üzemeltetése a Vállalkozáson kívül álló okból megszakadhat. A Vállalkozás nem vállal felelősséget a VR játék és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működéséért, illetve a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes állapotáért.

A Vállalkozás jogosult a szolgáltatás, a kapcsolódó honlap karbantartása céljából, vagy egyéb biztonsági okból miatt minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni a szolgáltatást.

Ön az online foglalási rendszert, honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy Vállalkozásunk nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni káráért a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, valamint életet, testi épséget és egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség esetein kívül.

Vállalkozásunk nem vállal felelősséget különösen az alábbiakért:

- ha a honlaphasználatában az internetes hálózatban fellépő hiba fennakadást okoz;
- bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért;
- akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért;
- bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén;
- bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeiért.

4. Vállalkozás kártérítési felelőssége

A Vállalkozás csak a neki vagy alkalmazottainak felróható szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét. A felek kifejezetten kizárják a Vállalkozás felelősségét a jogosult vagyonában keletkezett egyéb károkért és az elmaradt vagyoni előnyért tekintet nélkül arra, hogy a Vállalkozás szerződészegéssel vagy azon kívül okozta. Jelen felelősségkorlátozás nem érinti a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget.

A Vállalkozás kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató vagy harmadik személy szerződészegő vagy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

A Vállalkozás nem felelős semmilyen olyan kárért, amely abból adódik, hogy hatósági korlátozás miatt bizonyos szolgáltatások nem vagy csak korlátozottan használhatóak. A Látogató tudomásul veszi, hogy ezen esetekben árleszállításra, pénzvisszatérítésre nem jogosult.

A Vállalkozás kijelölhet olyan helyeket az Élmények Pincéjében, ahová a Látogató nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Vállalkozás felelősséget nem vállal.

A Látogatónak az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a játékmesternél, és minden szükséges adatot a Vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a jegyzőkönyv felvételéhez, hatósági eljáráshoz szükséges. A távozás után bejelentett károkért a Vállalkozás felelősséget nem vállal, melyet a Látogató kifejezetten tudomásul vesz.

A Vállalkozás tájékoztatja a Látogatókat, hogy felelősségbiztosítással rendelkezik, így az esetleges kárigények érvényesítésével kapcsolatban a Látogatókat együttműködési kötelezettség terheli.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Vállalkozás nem vállal felelősséget, Vállalkozás értékmegőrzést nem vállal.

Az Élmények Pincéje közösségi tereiben hagyott személyes tárgyakért, (ideértve az öltözőszekrényben elhelyezett dolgokat, tárgyakat is) a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

V. Elállás

1. Foglalás és a foglalási időpont közötti időszakban

Ön jogosult a foglalási időpont előtt 12 órával foglalását törölni az ÁSZF I.1. pontjában megadott elérhetőségeink egyikén, amennyiben ezen határidőn túl mondja le foglalását vagy a foglalási időpontban – érvényes lemondás sem történt - nem jelenik meg, úgy köteles a szolgáltatás ellenértékét megfizetni Vállalkozásunk részére.

2. Helyszínen történtén foglalás esetén/illetve fogyasztónak nem minősülő személy foglalás esetén

A foglalás törlésére az V.1. pontban meghatározott határidő lejártát követően díjmentesen nincs lehetőség, tekintettel arra, hogy a Vállalkozás a jelen ÁSZF alapján olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatást nyújt, amely alapján Ön a foglaláskor meghatározott teljesítési határnapot és pontos időszávot foglal le.

Jelen rendelkezés alkalmazandó a fogyasztónak nem minősülő vendégek valamennyi, a fogyasztók esetén pedig a helyszínen történő foglalásokra.

3. „14 napos” elállási jog online foglalás esetén jogszabály alapján

(Az e pontban foglaltakat **kizárólag fogyasztók** esetén kell alkalmazni.)

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben a foglalását a honlapon/telefonon/e-mailen bonyolította és Ön fogyasztónak minősül, akkor a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) l) pontja alapján nem illeti meg elállási jog és felmondási jog tekintettel arra, hogy a jelen szolgáltatási szerződés olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, amely esetében a felek szerződésben meghatározott teljesítési határnapot (foglalási időpont) kötöttek ki.

VI. Vállalkozás elállása

Vállalkozásunk jogosult egyoldalúan elállni a szerződéstől az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtása ellenállhatatlan külső okból eredően akadályozott vagy ellehetetlenült – pl.: időjárási szélsőség beázás stb.;
- Vállalkozásunknál technikai akadály lép fel, ideértve mind a szerződés teljesítését lebonyolító szoftverek és számítástechnikai rendszerek, mind a számlázását lebonyolító eszközök hibáit.

Elállást tartalmazó írásbeli jognyilatkozatunkat az Ön által megadott e-mail címre küldjük meg haladéktalanul.

Elállásunk esetén az előre kifizetett (átutalás, bankkártyás fizetés) ellenértéket legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszautaljuk az Ön által megadott bankszámlaszámra. A visszautalással kapcsolatban Önt semmilyen többletköltség nem terheli. De lehetőséget biztosítunk arra, hogy a foglalást egy másik időpontra módosítsa.

VII. Szavatosság és jótállás

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a Vállalkozásunk nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Ön termékszavatossági jogával nem tud élni, hiszen közöttünk nem ingó dologra vonatkozó adásvételi szerződés, hanem szolgáltatási szerződés jön létre az élményrészlegünk használata vonatkozásában.

3. Jótállás

Vállalkozásunk nem nyújt olyan szolgáltatást, amely vonatkozásában jogszabály alapján jótállási kötelezettség terhelné.

VIII. Panaszkezelés, jogérvényesítés

I. A szolgáltatásunkkal kapcsolatos panaszait, kifogásait az alábbiak szerint tudja közölni Vállalkozásunkkal:

1. Szóban személyesen

Vállalkozásunk a szóbeli panaszt a lehetőségeihez képest igyekszik azonnal orvosolni. Ha arra nincs lehetőség, Kollégánk a panaszával nem ért egyet vagy Ön a panasz orvoslását nem tartja megfelelőnek, akkor munkatársunk a panaszról és álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy példányát átadja Önnek.

2. Szóban telefonon

Vállalkozásunk az ÁSZF I.1. pontjában megadott elérhetőségen is felveszi panaszait. A telefonbeszélgetésről jegyzőkönyvet készít és azt legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi Ön részére.

3. Írásban: postai úton, e-mail útján, messengeren, facebookon előterjesztett panasz

Vállalkozásunk az írásban érkezett panaszt legkésőbb annak beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja, ugyanolyan módon, ahogy a panasz érkezett.

A panaszt, panaszról készült jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Vállalkozásunk három évig köteles megőrizni.

Amennyiben Vállalkozásunk panaszt elutasítja, úgy azt írásban megindokolja és tájékoztatja Önt arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint azt, hogy Vállalkozásunk igénybe veszi-e a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárását.

II. Amennyiben Ön fogyasztó és az álláspontja szerint a panasz nem megfelelően került elbírálásra, úgy a jogvita rendezésére a panaszt az alábbi hatóságoknak küldheti meg:

1. Panaszt megküldheti az Európai Unió online vitarendezési platform (ODR platform) részére.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezsége jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelven elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek akár egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végigmennek egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára.

2. Panaszával lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő szakmailag független testület. A testület eljárása az Ön kérelmére indul, amelyet a testület elnökéhez kell benyújtania. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Illetékesség

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A Békéltető testületek elérhetőségei: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselője feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Vállalkozásunk székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Weboldal: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Az eljárás már online kérelemre is megindítható: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/ugyinditas/#form>

Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Vállalkozásunkat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a testület értesítésének kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztó igényének jogossága és az ügy körülményei vonatkozásában, köteles tényállítását előadni, valamint az azt alátámasztó bizonyítékokat csatolni. Vállalkozásunk köteles továbbá a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását (eseti alávetés) vagy ennek kizárására vonatkozó nyilatkozatát illetően válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára.

Vállalkozásunk köteles biztosítani egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét a meghallgatáson kivéve, ha Vállalkozásunk székhelye/telephelye/fióktelepe nem az illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti vármegyében van bejegyezve.

A Vállalkozó nyilatkozik, miszerint békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

3. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság a panasz elbírálását követően dönt arról, hogy indít-e fogyasztóvédelmi eljárást, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldhatja meg. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal.

A kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linken megtalálhatóak:
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu>

III. Bírósághoz fordulás joga

Ön jogosult az fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtt történő érvényesítésére.

IX. Vegyes rendelkezések

1. ÁSZF módosítása

Vállalkozásunk jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan, Ön tájékoztatása mellett módosítani. A módosításokat csak a módosítás honlapon történő közzétételét, Ön számára elérhetővé tételét követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

2. Alkalmazandó dokumentumok

A felek között létrejött szolgáltatási szerződésre a jelen ÁSZF-ben és a felelősségvállalási nyilatkozatban foglaltakat, a játékmester által közölt utasításokat és szabályokat kell alkalmazni.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok alkalmazandóak.

3. Szerzői jog

Vállalkozás tájékoztatja a Látogatókat, hogy az Élmények Pincéjében kialakított szabadulósobák, játékok szerzői műnek minősülnek, így ezáltal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem alatt állnak.

Ismételten felhívja a Vállalkozás a Látogatókat figyelmét, hogy a szabaduló szobákban fénykép- és videófelvétel készítése tilos. A játékosok a játék részleteit nyilvánosságra nem hozhatják.

X. Irányadó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet
- szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény

XI. Felelősségvállalási nyilatkozat

1. Nagykorú felügyeletet ellátó személy nyilatkozata

NYILATKOZAT

Élmények Pincéje (KapuVR és a KapuEscape) felhasználási feltételeiről kiskorúak esetén

Alulírott

Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Lakcím:	

mint az alább felsorolt kiskorú személy(ek)

Név	Lakcím

szülője

törvényes képviselője

ezek nagykorú
meghatalmazottja

teljes felelősségem és belátási képességem birtokában Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság 9353 Szárföld, Fő utca 37. szám alatti gazdasági társaság részére az alábbi felelősség vállalási nyilatkozatot teszem.

1. Kijelentem, hogy a társaság által üzemeltett Élmények Pincéje (KapuVR és a KapuEscape) felhasználási feltételeit megismertem, azokat betartom és a felügyeletem alatt álló kiskorú személlyel/személyekkel betartatom. Nyilatkozom, miszerint az Élmények Pincéje eszközeit, berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen, az előírásoknak, tájékoztatásoknak megfelelően használjuk.

2. Nyilatkozom, miszerint a társaság munkavállalója a játékszabályokról, a felhasználási feltétekről (általános szerződési feltétel), adatkezelésről (adatkezelési tájékoztató) tájékoztatott, a dokumentumokat rendelkezésemre bocsátotta, azokban foglaltakat valamint a szóban ismertetett játékszabályokat egyéb instrukciókat magunkra nézve kötelező erejűnek fogadjuk el. Elfogadom, hogy ezen szabályok megszegése azzal járhat, hogy a játékmester a további játéktól eltilthat, felszólíthat minket az Élmények Pincéje elhagyására.

3. Kijelentem, hogy a kiskorú személy(ek) állandó, folyamatos és teljes felügyeletét ellátom.

4. Kijelentem, hogy a játékokat, eszközöket, berendezési tárgyakat saját felelősségemre használom, nyilatkozom miszerint a megnevezett kiskorúak is saját felelősségemre használják azokat. Nyilatkozom, miszerint a kiskorúak által okozott károkért teljes felelősséget vállalok.

5. Nyilatkozom, miszerint sem én, sem a felügyeletem alatt álló kiskorúak nem állnak alkohol, gyógyszer, egyéb tudatmódosító szer befolyásoltsága alatt, nem szenvedünk olyan betegségben, amely a rendeltetésszerű használatban akadályozna minket.

6. Tudomásul veszem, hogy a Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság kizárólag abban az esetben felelős a károkért, ha a játékok, berendezések, eszközök nem alkalmasak a biztonságos, rendeltetésszerű használatra.

7. Nyilatkozom, miszerint a társaság nem felelős a látogatók által egymásnak okozott károkért. Nyilatkozom, miszerint a társaság tájékoztatott arról, hogy az értékeinket zárható szekrényben elhelyezhetjük.

8. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az általunk az Élmények Pincéje berendezéseiben, eszközeiben, játékaiban és más látogatók egészségében és vagyonában okozott károkat megtérítem.

9. Nyilatkozom, hogy a fent megnevezett kiskorú személyek felügyeletére a törvényes képviselő felhatalmazása, vagy jogszabály, vagy egyéb jogviszony folytán köteles vagyok.

Kapuvár, 2023 napján

.....

2. Egyéni nyilatkozat

NYILATKOZAT

Élmények Pincéje (KapuVR és a KapuEscape) felhasználási feltételeiről

Alulírott

Név	Születési hely, idő	Anyja neve	Lakcím	Aláírás

teljes felelősségem és belátási képességem birtokában Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság 9353 Szárföld, Fő utca 37. szám alatti gazdasági társaság részére az alábbi felelősség vállalási nyilatkozatot teszem.

1. Kijelentem, hogy a társaság által üzemeltett Élmények Pincéje (KapuVR és a KapuEscape) felhasználási feltételeit megismertem, azokat betartom. Nyilatkozom, miszerint az Élmények Pincéje eszközeit, berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen, az előírásoknak, tájékoztatásoknak megfelelően használok.

2. Nyilatkozom, miszerint a társaság munkavállalója a játékszabályokról, a felhasználási feltételekről (általános szerződési feltétel), adatkezelésről (adatkezelési tájékoztató) tájékoztatott, a dokumentumokat rendelkezésemre bocsátotta, azokban foglaltakat valamint a szóban ismertetett játékszabályokat egyéb instrukciókat magamra nézve kötelező erejűnek fogadom el. Tudomással rendelkezem arról, hogy ezen szabályok megszegése azzal járhat, hogy a játékmester a további játéktól eltilthat, felszólíthat az Élmények Pincéje elhagyására.

3. Kijelentem, hogy a játékokat, eszközöket, berendezési tárgyakat saját felelősségemre használok.

4. Nyilatkozom, miszerint nem állok alkohol, gyógyszer, egyéb tudatmódosító szer befolyásoltsága alatt, nem szenvedek olyan betegségben, amely a rendeltetésszerű használatban akadályozna.

5. Tudomásul veszem, hogy a Sengel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság kizárólag abban az esetben a felelős a károkért, ha a játékok, berendezések, eszközök nem alkalmasak a biztonságos, rendeltetésszerű használatra.

6. Nyilatkozom, miszerint a társaság nem felelős a látogatók által egymásnak okozott károkért. Nyilatkozom, miszerint a társaság tájékoztatott arról, hogy az értékeimet zárható szekrényben elhelyezhetem.

7. Kötelezettséget vállalok arra, hogy általam az Élmények Pincéje berendezéseiben, eszközeiben, játékaiban és más látogatók egészségében és vagyonában okozott károkat megtérítem.

Kapuvár, 2023 napján